



## HINWEISE ZUR ANMELDUNG

Anmeldungen werden telefonisch oder per E-Mail entgegengenommen. Diese Anmeldungen sind unabhängig von der Gebührenzahlung verbindlich.

**Sie erhalten keine zusätzliche schriftliche Bestätigung.**

### **Für fortlaufende Kurse gilt das Lastschriftverfahren.**

Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie uns bei der telefonischen oder Mail-Anmeldung eine Gebühreneinzugsermächtigung erteilen. Die Kursgebühr wird dann zum Kursbeginn von Ihrem Konto abgebucht. Evtl. anfallende Materialkosten sind bei dem/r Kursleiter/in zu bezahlen. Wenn Sie uns keine Einzugsermächtigung erteilen können, überweisen Sie Ihre Kursgebühren eine Woche vor Kursbeginn an: MATZ Mütter- und Familienzentrum e.V., und nennen Sie als Verwendungszweck Kursnummer und Name des Teilnehmers.



### **Unsere Kontoverbindung lautet:**

Frankfurter Volksbank,

IBAN: DE38 5019 0000 0006 2755 40 BIC: FFVBDEFF

Die Gebühren für **einmalige Veranstaltungen** (z. B. Bastelstunden) und evtl. anfallende Materialkosten werden direkt am Veranstaltungstag bei dem/r Kursleiter/in bezahlt.

### **Kursabmeldungen/Gebührenrückerstattung**

Sollten Sie aus **dringenden** Gründen an einem Kurs nicht teilnehmen können, bitten wir um rechtzeitige Abmeldung. Die Kursgebühr wird zurück erstattet, wenn Sie sich **10 Werktagen vor Kursbeginn** abmelden.

**Bitte bedenken Sie!** Ohne rechtzeitige Abmeldung bleibt Ihre Anmeldung verbindlich. Die Kursgebühr wird auch dann fällig, wenn Sie den Kurs aus persönlichen Gründen nicht wahrnehmen können. Es sei denn, wir können Ihren Platz kurzfristig anderweitig vergeben. Sollte ein Kurs unsererseits abgesagt werden, erhalten Sie telefonisch Bescheid, die Kursgebühren werden selbstverständlich zurückerstattet.

### **Gebührenermäßigung**

Geschwisterkinder erhalten bei einmaligen Kursen eine Ermäßigung von 50 %. Inhaber des Frankfurt-Passes erhalten bei mehrmaligen Veranstaltungen eine Ermäßigung von 20 %. Hier ist eine Kopie des Passes in unserem Büro (Marktstr. 28) abzugeben.

**Bitte sprechen Sie mit uns persönlich und  
nicht auf unsere Anrufbeantworter.**

**Versuchen Sie gegebenenfalls mehrmals, uns zu erreichen.**